Werku Tools SA
Carretera N-VI km 586
E-15176 Oleiros - La Coruña
Spain
T +34 981 648 119 - F +34 981 610 639
info@werku.com - www.werku.com

AFTER SALES SERVICE AANVRAAG *DEMANDE SERVICE APRÈS-VENTE*

EXCLUSIEF VOOR DISTRIBUTEURS *EXCLUSIVEMENT POUR DISTRIBUTEURS*

STUUR DEZE AANVRAAG PER EMAIL NAAR ENVOYER CETTE DEMANDE PAR EMAIL À

7@WERKU.COM

DISTRIBUTEUR NAAM *NOM DISTRIBUTEUR* ……

CONTACTPERSOON *PERSONNE CONTACT* ……

TELEFOONNUMMER *NUMÉRO TÉLÉPHONE* ……

ARTIKELNUMMER *NUMÉRO ARTICLE* **WK** …..... ....

HIERMEDE VERKLAAR IK *PAR LA PRESENTE JE DECLARE*

✓ **DAT IK HET PRODUCT ZORGVULDIG VERPAKT TERUGSTUUR EN DAT WERKU HET PRODUCT KAN WEIGEREN ALS DE VERPAKKING ONVOLDOENDE BESCHERMING BIED.** *QUE JE RETOURNERAI LE PRODUIT SOIGNEUSEMENT EMBALLÉ ET QUE WERKU PEUT REFUSER LE PRODUIT SI L'EMBALLAGE OFFRE UNE PROTECTION INSUFFISANTE.*

✓ **DAT, INDIEN MOGELIJK, IK ALLEEN HET DEFECTE ONDERDEEL TERUGSTUUR OM ONNODIGE TRANSPORTKOSTEN TE VERMIJDEN.** *QUE, SI POSSIBLE, JE NE RETOURNE QUE LA PIÈCE DÉFECTUEUSE, POUR ÉVITER DES FRAIS DE TRANSPORT INUTILES.*

✓ **DAT IK HET TE RETOURNEREN PRODUCT VERGEZEL VAN EEN KOPIE VAN DE VERKOOPFACTUUR.** *QUE J'ACCOMPAGNE LE PRODUIT À RETOURNER AVEC UNE COPIE DE LA FACTURE DE VENTE.*

✓ **DAT IK WEET DAT EEN WERKU-TECHNICUS EEN DIAGNOSE VAN HET PRODUCT ZAL UITVOEREN OM TE BEVESTIGEN OF DE REPARATIE EN TERUGZENDING ONDER GARANTIE VALLEN.** *QUE JE SAIS QU'UN TECHNICIEN WERKU RÉALISERA UN DIAGNOSTIC DU PRODUIT POUR CONFIRMER SI LA RÉPARATION ET LE RETOUR SERONT COUVERTS PAR LA GARANTIE.*

✓ **DAT ALS HET PRODUCT NIET ONDER DE GARANTIE VALT, WERKU MIJ EEN KOSTENRAMING VOOR REPARATIE EN RETOURZENDING STUURT.** *QUE SI LE PRODUIT N'EST PAS COUVERT PAR LA GARANTIE, WERKU M'ENVERRA UNE ESTIMATION DES COÛTS DE RÉPARATION ET DE RETOUR.*

DATUM *DATE* ……. / ……. / 20 ……

HANDTEKENING/STEMPEL SIGNATURE/TAMPON ……